

Version: 201804-1



LäraNära Policy för personuppgifter

LäraNära AB ("vi eller LäraNära") värnar om din integritet. Denna sekretesspolicy förklarar varför vi samlar in personuppgifter om dig och vad vi gör med det, vilken personlig information vi samlar in, hur länge vi lagrar den och vem vi kan dela den med. Vi uppmuntrar dig att läsa denna policy noggrant, eftersom det också anger de rättigheter du har angående dina personuppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter.

Varför samlar vi in personlig information och hur använder vi den?

Vi samlar, lagrar och använder personlig information när du eller det företag du representerar, använder eller köper våra produkter eller tjänster. Vi behöver personuppgifterna för att kunna leverera produkterna eller tjänsterna och för att tillhandahålla service till tjänsterna. Vi behöver också personlig information för att skicka dig driftsinformation om tjänsterna, av avtalsmässiga och ekonomiska skäl.

Vi samlar också in, lagrar och använder personuppgifter om dig för marknadsföring. Vi samlar in de personuppgifter du lämnar till oss när du registrerar dig på LäraNäras e-postlistor eller registrerar dig för LäraNära-nyhetsbrev. Vi kan också samla in personlig information om dig från andra källor, till exempel sociala medier som LinkedIn och/eller webbplatsen för det företag du arbetar för. Om vi samlar in personlig information om dig från någon annan källa än dig själv, anger vi alltid via e-post till dig var vi fick informationen. Vi använder dina personuppgifter för att marknadsföra våra tjänster och att ge information om nya tjänster, nyhetsbrev och inbjudningar till våra evenemang.

Vi kan komma att samla in, lagra och använda din personliga information när du kontaktar oss, till exempel om du gör en förfrågan på vår hemsida, skicka oss ett mail eller ringer oss. De personuppgifter du tillhandahåller kommer att användas för att svara på dina frågor eller förfrågningar, och kommer att lagras i våra system på grund av administrativa grunder.

Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att LäraNäras legitima intressen ska kunna erbjuda sina produkter och tjänster, att ge våra kunder stöd, att marknadsföra våra produkter och tjänster och att svara på dina förfrågningar.

Vilken information samlar vi in om dig?

Den information vi samlar innehåller i de flesta fall ditt namn, e-post, telefonnummer, adress, jobbtitel, företag, innehållet i ditt meddelande till oss och annan information du ger oss. Vi kan också samla in IP-adresser, användar-ID, Twitter, LinkedIn eller andra sociala medier, och aktiviteter på LäraNäras webbplats.

Hur länge sparar vi din information?

Dina uppgifter lagras i våra konton i 2 år efter den senaste kontakten med dig, eller i 10 år efter uppsägningen av ett kommersiellt förhållande med dig eller det företag du representerar. Därefter fortsätter vi att lagra dina personuppgifter endast om vi har en laglig skyldighet att göra det.

Vem kan vi komma att dela din information med?

Vi kan vidarebefordra dina personuppgifter till tredje parts tjänsteleverantörer som avtalats av oss. Vi använder programvarutillhandahållare för att lagra data, tillhandahålla support till våra tjänster, hantera och administrera kundrelationer och hantera och administrera våra marknadsförings- och försäljningsaktiviteter. Alla kontraktsleverantörer från tredje part är skyldiga att hålla dina uppgifter säkert och bara använda dem för att uppfylla den tjänst de tillhandahåller oss eller våra kunder på vår vägnar.

För att säkerställa säkerheten för dina personuppgifter använder vi endast tjänsteleverantörer från tredje part i EU eller USA, som överensstämmer med antingen Europeiska dataskyddslagstiftningen (inklusive EU: s allmänna databeskrivningsföreskrifter 2016/679 "GDPR") eller EU-US Privacy Shield.

Förutom kontraktsleverantörer från tredje part kommer dina uppgifter inte att delas med någon annan. Observera dock att vi kan ge tillgång till dina personuppgifter vid olaglig verksamhet eller missbruk, eller om vi får order från en behörig juridisk myndighet.

Vilka rättigheter har du till din information?

Vår behandling av dina personuppgifter utförs i enlighet med den europeiska lagstiftningen om uppgiftsskydd, vilket hindrar oss från att göra olaglig användning av dina personuppgifter.

En gång om året har du rätt att

- begära en kopia av den information vi håller om dig
- få dina personuppgifter i maskinläsbar form

När som helst har du rätt att

- korrigera de data som vi lagrar om dig
- be om att de uppgifter vi lagrar om dig att raderas från våra register
- be om begränsningar i vår användning av dina personuppgifter
- motsätta dig vissa typer av bearbetning, såsom direktmarknadsföring

Allt detta tillhandahålls gratis till dig. För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss. Om du har ett klagomål om hur vi använder dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten (i Sverige, Datainspektionen).

Identitet och detaljer om LäraNära

LäraNära är ansvarig kontrollant för behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna sekretesspolicy. Om du vill kontakta oss angående dina personuppgifter, använd följande kontaktuppgifter:

LäraNära AB, bolagsregistreringsnummer 556669-7404

Drottninggatan 11

252 21 Helsingborg

Sverige

Telefon: +46 (0)708 48 95 94

E-mail: info@laranara.se